



Онлайн-сервис
SalesPlatform: Салон красоты

- ★ Разработан специально для салонов красоты
- ★ Удобная клиентская база с SMS рассылками и интеграцией с соц. сетями
- ★ Доступ к информации с любого компьютера или планшета в том месте, где Вам будет удобно

SalesPlatform.ru
(ООО «Виртуальные инфраструктуры предприятий»)
Санкт-Петербург, ул. Политехническая, д. 21, оф. 111
Тел. (812) 943-97-67
E-mail sales@salesplatform.ru

В современном салоне красоты должен быть полный порядок в работе с клиентами

- **Ведение клиентской базы**

В мире высокой конкуренции Вам необходимо знать каждого своего клиента «в лицо»: как часто клиент обращается к Вам, какими услугами пользуется, предпочитает экономить или, наоборот, требует V.I.P. обслуживания. Если данные о клиентах хорошо упорядочены, Вы сможете мгновенно восстановить эти сведения прямо в момент звонка клиента и предложить именно то, что ему или ей нужно. Кроме того, клиентская база позволит Вам предоставлять клиентам персональные скидки и учитывать это при повторных обращениях.

- **Отслеживание записей клиентов к мастерам**

Клиент может позвонить в Вашу компанию в любой момент, когда ему будет удобно. Кто бы из сотрудников не ответил ему, он должен иметь возможность записать клиента к его мастеру в удобное время с учетом других записей и личного календаря мастера. Более того, даже если клиент позвонит мастеру на личный номер телефона, мастер должен иметь возможность внести отметку об этой записи, где бы ни застал его звонок клиента.

- **Учет денежных поступлений и расчетов с сотрудниками**

Чтобы салон работал эффективно, Вы должны всегда быть в курсе того, сколько клиентов к Вам обращается, какие суммы они оплачивают, сколько клиентов обслужил за период каждый из сотрудников.

- **Учет запасов и закупок**

Достаточно ли у Вас запасов необходимых для работы материалов? Когда и сколько следует закупить у поставщика? Кто из сотрудников и когда получал материалы со склада?

Можно ли решить все эти задачи в Вашей фирме простыми и доступными средствами? Да, с помощью сервиса «SalesPlatform: Салон красоты»!

Решение «SalesPlatform: Салон красоты»

- **Модуль «Клиенты»**

Модуль позволяет вводить и просматривать сведения о Ваших клиентах прямо в интернет-браузере. Экранные формы, меню и состав полей системы разработаны с учетом особенностей салонов красоты. Вам не придется устанавливать и настраивать систему — начните сразу с того, что для Вас действительно важно. Данные о Ваших клиентах будут надежно защищены, не будут доступны третьим лицам и никогда не будут использованы кем либо, кроме Вас.

- **Модуль «Услуги»**

Вы имеете доступ к прейскуранту услуг Вашей компании из любой точки с помощью интернет-браузера. Модуль позволяет управлять ассортиментом и ценами на услуги, а также осуществлять экспорт и импорт информации из внешних программ, таких как Microsoft Excel.

- **Модуль «Календарь»**

С помощью наглядного календаря сотрудники Вашего салона смогут назначать, переносить, отменять, просматривать записи клиентов на прием за выбранный день, неделю, месяц. Администратор салона также имеет возможность записать клиента к любому мастеру с учетом его свободного времени. Самое главное, что календарь доступен онлайн — и любой сотрудник может иметь доступ к своему расписанию как на рабочем месте, так и дома, в дороге и т.д.

- **Модуль «Платежи»**

С помощью простого и эффективного модуля учета платежей Вы сможете вести учет всех денежных поступлений в разрезе услуг и сотрудников, которые оказывали эти услуги, а также заносить выплаты заработной платы сотрудников. С помощью автоматических отчетов Вы сможете в конце месяца быстро подвести итог работы салона и рассчитать заработную плату и премии сотрудников с учетом их реальной отдачи. Так Вы оптимизируете финансы своей компании и повысите мотивацию сотрудников.

- **Модули «Товары», «Заказы на закупку», «Поставщики», «Движения товаров»**

С помощью модулей складского учета Вы сможете отслеживать остатки и движения материалов, формировать закупки. Система автоматически уведомит Вас в случае снижения запасов важных материалов ниже допустимого порога.

Управление базой клиентов

Ввод информации о клиентах

Создавайте записи о клиентах по мере их обращения в Вашу компанию и формируйте «портрет» клиента несколькими щелчками мыши. Форма уже содержит все необходимые поля, однако, при необходимости Вы можете модифицировать ее, чтобы Ваша работа была еще более удобной.

The screenshot shows the main interface of SalesPlatform.ru. At the top, there is a search bar with the text "Поиск..." and a magnifying glass icon. To the right, the user is identified as "Администратор" with a profile icon and a settings gear. Below this is a navigation bar with tabs for "КЛИЕНТЫ", "Календарь", "Платежи", "Услуги", "Отчеты", and "Еще". A dropdown menu "Быстрое Создан" is also visible. The main area is titled "Клиенты" and contains a search form with a "Поиск" button and a "Перейти в Расширенный Поиск" link. Below the search form is a list of filters: "Пол:", "Ценовая категория:", "Цвет волос:", "Длина волос:", "Красит волосы:", and "Не отправлять SMS:". A "Фильтровать" button is located to the right of these filters. Below the filters, a table displays client records. The table has columns for "Фамилия", "Имя", "Отчество", "Тел.", "Менеджер", and "Действие". Two records are shown: one for "Иванов" and one for "Петров". At the bottom of the table, there are buttons for "Удалить", "Массовое Изменение", "Экспорт Почты", and "Послать SMS".

Быстрый поиск и фильтры

Для того, чтобы быстро ориентироваться в клиентской базе и мгновенно находить нужную информацию (например, отвечая на звонок клиента), сервис «SalesPlatform: Салон красоты» предоставляет следующие возможности:

- **Быстрый поиск** — просто введите в строку поиска фамилию клиента или его телефон/адрес e-mail

This screenshot shows a close-up of the search bar. The search field contains the text "Иванов". To the right of the search field is a dropdown menu with "Фамилия" selected. A "Поиск" button is located to the right of the dropdown. Below the search bar is a horizontal list of letters from "А" to "Т" for quick navigation.

- **Быстрый фильтр** — позволяет одним щелчком мыши сформировать выборку клиентов по условиям

This screenshot shows a close-up of the filter options. There are three dropdown menus: "Длина волос:", "Красит волосы:" (with "да" selected), and "Не отправлять SMS:". A "Фильтровать" button is located to the right of these filters. Below the filters, there is a "Создать фил" button and a "Создать фильтр" link. A dropdown menu is open under "Длина волос:", showing options: "Короткие", "Средние", and "Длинные".

- **Пользовательские фильтры** — Вы можете гибко задавать условия выборки и формат списка клиентов с помощью визуального конструктора для ускорения работы

Отправка SMS, E-mail и сообщений в соц. сети

С помощью нашего сервиса Вы сможете отправлять сообщения SMS, E-mail и сообщения в популярные социальные сети как персонально любому клиенту, так и множеству клиентов. Для этого очень удобно использовать быстрые фильтры. Например, если Вы хотите сообщить клиентам о спец. предложении на окрашивание волос для женщин, то выберите фильтр «Женщины» и «Красит волосы». Ваша рассылка попадет только тем, кто в этой услуге действительно заинтересован, и они будут благодарны Вам за выгодное предложение.

Отправка сообщения

Пожалуйста, введите текст сообщения:

Спец. предложение на окрашивание волос - не пропустите!

55 символов

Баланс: 5 SMS

Управление прейскурантом услуг

Ввод или импорт информации об услугах

Заполнение информации о новой услуге займет всего несколько секунд.

Создать Услуги		<i>Быстрое Создание</i>	
*Название Услуги	<input type="text" value="Стрижка мужская"/>	Активна	<input checked="" type="checkbox"/>
Категория	<input type="text" value="Стрижка"/>	*Ответственный	<input checked="" type="radio"/> Пользователь <input type="radio"/> Группа <input type="text" value="Администратор"/>
Кем изменено	<input type="text" value="Администратор"/>	Цена: (руб)	<input type="text" value="550"/>
<input type="button" value="Сохранить"/>		<input type="button" value="Отменить"/>	

Вы можете автоматически импортировать свою базу услуг в формате CSV. Получить файл CSV можно из программы Excel (Сохранить как → Выбрать формат CSV). При необходимости, наши специалисты окажут Вам помощь в первоначальном импорте клиентской базы. Также всегда можно выгрузить текущий прейскурант в формате CSV для дальнейшей работы с ним в программе Excel.

Запись клиентов и личные календари сотрудников

Создание и просмотр записей в модуле «Календарь»

Наглядное представление календаря сотрудника позволяет быстро определить, когда мастер занят и на какое время еще возможна запись клиентов.

Календарь

Все Записи и Задачи

День неделя Месяц Год 2 Декабрь 2013 - 8 Декабрь 2013 Календарь

Записи Задачи

Добавить

Мои записи: 2, 2 В ожидании Вид: Вид календаря по не из: Мои

	2 - Понедельник	3 - Вторник	4 - Среда	5 - Четверг	6 - Пятница	7 - Суббота	8 - Воскресенье
09:00							
10:00			10:00 - 10:30 Стрижка (Администратор Запланировано Высокий)				
11:00				11:00 - 12:00 Маникюр - Сидорова (Администратор Запланировано Высокий)			
12:00							

Отвечая на звонок клиента, Вы можете одним щелчком мыши создать новую запись в удобное для клиента и мастера время.

Действия

Показано: Записи 1 - 1 из 1

Добавить Задачи Добавить Запись

Закрытие	Тип	Тема	Относится к	Дата Начала	Время Начала	Дата Завершения	Время Завершения	Тип Повторения	Ответственный	Контакт	Действие
X	Запись на прием	Стрижка	Иванов	2013-12-04	10:00:00	2013-12-04	10:30:00		Администратор		изменить удалить

Сотрудники Вашей компании смогут просматривать и изменять свои записи, находясь дома или в дороге.

Учет платежей и отчеты по поступлениям

При каждом расчете с клиентом Вы можете создать платеж щелчком мыши в карточке клиента. Если это не постоянный клиент и Вы не хотите регистрировать его в базе — не проблема, Вы можете просто создать платеж по любой услуге из прейскуранта, не указывая клиента. В любом случае, в каждом платеже указывается сотрудник (Ответственный), к которому относится платеж. В дальнейшем Вы сможете использовать эту информацию для расчета заработной платы и премий.

№ платежа	Тип платежа	Плательщик	Услуга	Сумма	Вид оплаты	Ответственный	Действие
1	Приход	Иванов	Стрижка модельная мужская...	450	Наличные	Администратор	изменить удалить

Система позволяет автоматически создавать отчеты по поступлениям за месяц или любой другой период. Доходы Вашей компании всегда будут у Вас под контролем.

Платежи Дата	Платежи Плательщик	Платежи Услуга	Платежи Сумма	Действие
2013-12-02	Иванов	Стрижка модельная мужская	450	Просмотр Подробностей
2013-12-03	Петрова	Окрашивание волос	5 000	Просмотр Подробностей

Названия Полей	СУММА	СРЕДН	МИН	МАКС
Платежи Сумма (в руб)	5 450	2 725	450	5 000

Управление запасами и движением материалов

Все необходимые для работы Вашего салона материалы (шампуни, краска для волос, ...) учитываются в модуле «Товары». Для каждого материала Вы можете указать наименование, категорию, поставщика, количество на складе. Эту информацию также можно импортировать из Excel.

[ТОВ_1] Краска для волос - Товар Информация Обновлено сегодня (19 Дек 2013) Администратор

Товар Информация Изменить Дублировать Удалить

Описание Товара

Товар	Краска для волос	Товар №	ТОВ_1
Категория Товара	--Нет--	Поставщик	Инторг
Активен	да	Создан	2013-12-16 18:18:58
Изменен	2013-12-19 20:12:49		

Действия

[Создать Заказы на Закупку](#)


Информация о Цене:

Цена за Единицу (руб)	300,00	Класс Налога	
-----------------------	--------	--------------	--

Информация Склада:

Кол-во на Складе	10.000	Единица Измерения	шт.
Пороговый остаток для заказа	5	Ответственный за склад	Администратор
Минимальный Заказ	5		

Изображение:

Изображение 

Для учета закупок Вы можете воспользоваться модулем «Заказы на закупку». Сформировав заказ, Вы можете выдать его на печать в настраиваемом формате или отправить по электронной почте поставщику. При поступлении заказа Вам достаточно изменить его статус на «Получен» и материалы автоматически добавятся на склад.

Выдача материала со склада и другие перемещения регистрируются в модуле «Движение товаров». С помощью этого модуля Вы всегда сможете вести точный учет и контроль расхода материалов в Вашем салоне.

SalesPlatform.ru Администратор

Движения товаров Быстрое Создани

Поиск в

Показано: Записи 1 - 1 из 1 Фильтры: Все [Создать фильтр](#) | [Редактировать](#) | [Удалить](#) 1 из 1

<input type="checkbox"/>	Удалить Массовое Изменение	<input type="checkbox"/>	Название движения	Дата	Статус	Название Товара	Ответственный	Действие
<input type="checkbox"/>	Удалить Массовое Изменение	<input type="checkbox"/>	Выдача со склада	2013-12-16	Проведено	Краска для волос	Администратор	изменить удалить

Показано: Записи 1 - 1 из 1 1 из 1

Вы можете начать прямо сейчас!

- **Не требуется установка и настройка**

Сервис «SalesPlatform: Салон красоты» предоставляется онлайн. Для его использования достаточно обычного компьютера или планшета (iPad, Android и т.д.), подключенного к сети интернет. **Подключение к системе осуществляется в течение нескольких минут.**

- **Бесплатный тестовый период**

Вы можете попробовать наш сервис в течение 15 дней абсолютно бесплатно и без каких-либо обязательств. Для подключения тестового доступа **нужен только адрес электронной почты**. Вам не потребуется заполнять какие-либо формы или вводить данные о себе или своей компании.

- **Не нужно быть компьютерным специалистом**

Сервис «SalesPlatform: Салон красоты» могут использовать люди без специальных компьютерных знаний. При этом Ваши данные находятся в надежном дата-центре и хорошо защищены. Если у Вас возникнут вопросы по использованию сервиса, специалисты нашей технической поддержки помогут Вам их разрешить.

- **Стоимость и ожидаемый эффект**

Стоимость использования сервиса «SalesPlatform: Салон красоты» составляет **250 рублей за пользователя в месяц**. Первоначальная оплата осуществляется за 6 месяцев, минимум 4 пользователя.

За эту небольшую плату Вы сможете:

- Повысить повторные продажи за счет персонального подхода к каждому клиенту и SMS-рассылок спец. предложений
- Повысить организованность сотрудников и предоставить им возможность доступа к календарю записей в любом месте
- Контролировать доходы и расходы, определять размер оплаты сотрудников

Для заказа тестового доступа:

- Напишите нам на sales@salesplatform.ru (в письме, пожалуйста, укажите название Вашей компании).
- Или позвоните по телефону **(812) 943-97-67**